



Classe e Denominazione del CdS

L 41 - STATISTICA

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

Valutazione della soddisfazione degli studenti

La CPDS ha verificato che il CdS attua il processo di valutazione della soddisfazione degli studenti attraverso i questionari di Ateneo, i cui risultati sono descritti di seguito.

I questionari per la valutazione della didattica erogata vengono proposti agli studenti al momento dell'iscrizione al relativo esame. I risultati dei questionari sono visibili sia in maniera aggregata che per singolo insegnamento e, per l'anno accademico 2023-2024, non evidenziano variazioni significative rispetto ai risultati dell'anno accademico precedente. Non si evidenziano criticità da segnalare riguardo a nessun insegnamento, né alla distribuzione dei CFU nei due semestri. I punteggi ottenuti per tutti i quesiti risultano molto vicini o superiori a 8, ad eccezione dei quesiti D1 (conoscenze preliminari possedute), D3 (carico didattico), D4 (materiale didattico) e D13 (soddisfazione complessiva) che comunque fanno registrare valori tutti superiori a 7 e non di molto inferiori a 8.

I questionari relativi all'opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS si compongono di 3 quesiti rispettivamente relativi al carico di lavoro complessivo, all'organizzazione complessiva e all'orario. Questi questionari, disponibili dall'anno accademico 2023-2024, hanno fatto registrare per il CdS in tutti i quesiti dei punteggi medi (tutti prossimi a 7,3) superiori rispetto a quelli di Scuola.

Per l'anno accademico in corso, il CdS, con lo scopo di monitorare le difficoltà in ingresso degli studenti, ha predisposto un'indagine che consiste nella somministrazione di tre questionari agli studenti nuovi iscritti al primo anno. I questionari sono somministrati rispettivamente a inizio primo semestre, a metà semestre e alla fine della sessione di esami del primo semestre. I risultati dei questionari sono monitorati dal Gruppo di Riesame e riportati in Consiglio di Corso di Studio.

Con riferimento alla soddisfazione dei laureandi, la CPDS ha preso visione dei risultati dei questionari di Ateneo disponibili per l'anno 2023. Per quasi tutti i quesiti i punteggi medi registrati sono superiori ad 8, ad eccezione dei quesiti W1 (giudizio sulle aule) e W2 (giudizio sulle attrezzature) per i quali i punteggi sono rispettivamente pari a 7,72 e 7,58. I punteggi medi per i quesiti W7 (esperienza di tirocinio) e W9 (esperienza di studio all'estero) sono entrambi superiori a 9.

Con riferimento alla soddisfazione dei laureati, come risulta dal commento alla SMA 2024, per l'anno 2023 la percentuale di coloro che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS (indicatore Anvur iC18) risulta pari all'89%, valore superiore rispetto sia al 2022 sia agli altri CdS L-41 del Centro Italia e agli altri CdS L-41d'Italia. Inoltre, la percentuale complessiva di laureati soddisfatti del CdS (indicatore iC25) si attesta intorno al 98%. Il CdS, in sede del Consiglio di corso di Laurea del 17 luglio 2024, ha nominato una commissione di docenti per la stesura di un questionario integrativo ad AlmaLaurea da sottoporre ai laureati ad un anno dalla laurea. Le prime indagini riguarderanno gli studenti laureati nella sessione di aprile 2024 e, a partire da detta sessione, si sta raccogliendo ad ogni sessione di laurea la liberatoria a ricontattare gli studenti a un anno dalla laurea.

Il CdS, viste le dimensioni contenute, non dispone di un sistema di raccolta reclami per i quali gli studenti e i docenti possono comunque rivolgersi al Presidente del CdS che si rende sempre disponibile al confronto.

Consultazione delle parti interessate

L'interazione formale con le parti sociali ha luogo tramite un apposito Comitato di Indirizzo, specifico del CdS (in comune con il CdS magistrale in Statistica e Data Science), che si riunisce periodicamente.

Questo Comitato, costituito per la prima volta nel 2016 (successivamente nel 2017, 2018 e 2021), è stato rinnovato nella sua composizione nel 2024. In particolare, il Comitato di Indirizzo è stato ampliato per tener conto delle nuove caratteristiche che la figura professionale dello statista ha assunto e per tener conto dei possibili nuovi sbocchi occupazionali presenti nel territorio.

Oltre agli incontri formali con il Comitato di Indirizzo, sono previsti scambi di opinioni tra i referenti per i tirocini e



le aziende che accolgono tirocinanti e, successivamente, tra il Presidente del CdS e i referenti dei tirocini.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>
- Esiti della valutazione dell'organizzazione del CdS da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/DEFAULT>
- Opinioni Laureandi
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-3/DEFAULT>
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato 14/11/2024)

Valutazione complessiva della CPDS

Gli esiti dei questionari sulla valutazione della didattica da parte degli studenti sono positivi e non fanno registrare particolari variazioni rispetto agli esiti degli anni precedenti. Anche gli esiti dei questionari relativi all'opinione degli studenti sull'organizzazione del CdS, disponibili dall'anno accademico 2023-2024, risultano positivi. Le valutazioni da parte dei laureandi e le risultanze degli indicatori Anvur relativi alla soddisfazione dei laureati sono entrambe molto positive, con questi ultimi che fanno registrare valori superiori rispetto ai CdS L-41 del Centro Italia e d'Italia. Il CdS è in costante contatto con i responsabili del ciclo di studio successivo in Statistica e Data Science.

Aspetti positivi

Il CdS ha predisposto questionari ulteriori rispetto a quelli di Ateneo per monitorare eventuali difficoltà in ingresso degli studenti. Il CdS ha anche programmato un'ulteriore indagine, integrativa rispetto ad AlmaLaurea, rivolta ai laureati da svolgere a partire dal 2025.

Il CdS dispone di un Comitato di Indirizzo specifico del corso di studio (in comune con la laurea magistrale in Statistica e Data Science), in aggiunta al più generale Comitato di Indirizzo della Scuola di Economia e Management.

Aree di miglioramento

Nessuna.

Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

B1- Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

I quadri A4.a e A4.b.2 della SUA-CdS contengono, rispettivamente, la descrizione del percorso formativo del CdS e il dettaglio di conoscenze e comprensione e capacità di applicare conoscenze e comprensione ottenute per mezzo del percorso formativo. Le descrizioni appaiono adeguate.

Il CdS in Statistica prevede un unico curriculum articolato in tre anni. Nel primo anno, gli studenti seguono attività formative di base negli ambiti della matematica, dell'informatica e della statistica e la lingua inglese. Il secondo anno si concentra sull'erogazione di conoscenze e capacità tecniche qualificanti per la classe attraverso lo studio di materie sia caratterizzanti che affini nell'ambito della statistica applicata. Il terzo anno prevede invece attività formative volte all'acquisizione di conoscenze statistiche trasversali che permettano di affrontare adeguatamente problemi di analisi in vari ambiti applicativi (economico, sociale, demografico, bio-sperimentale). Nel terzo anno sono inoltre previste le attività a libera scelta, compresa la possibilità di inserire un tirocinio nel piano di studio, e la prova finale.

Gli insegnamenti previsti nel regolamento didattico consentono il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dall'ordinamento. Il progetto formativo risulta visibile in maniera adeguata nel sito web del CdS. I syllabi degli insegnamenti risultano compilati adeguatamente.

B2- Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

Valutazione fase di ingresso

Il CdS ha partecipato alle giornate di orientamento (Openday) sia di Ateneo sia della Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, oltre che alle varie attività di orientamento organizzate all'interno della Scuola di Economia e



Management. La sezione “Presentazione del Corso” della pagina web del CdS contiene, come materiale informativo scaricabile, una brochure del CdS e le slides dell’open day di presentazione del CdS.

Il CdS realizza anche iniziative rivolte alla promozione della Statistica nelle scuole secondarie di secondo grado, tramite il Progetto Nazionale Lauree Scientifiche (PLS). Nell’ambito di questo progetto, per l’anno accademico 2023-2024, è stata predisposta una “videoteca virtuale”, accessibile tramite il sito del CdS, contenente video didattici rivolti sia ai docenti sia agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, volti a favorire la diffusione della cultura della Statistica nelle Scuole. Sempre all’interno delle attività del PLS, sono stati realizzati e programmati diversi incontri per i docenti delle scuole secondarie di secondo grado. Il CdS ha organizzato, in occasione della Quattordicesima Giornata Italiana della Statistica, una visita studio alla sede centrale dell’Istat a Roma rivolta agli studenti iscritti al secondo anno del CdS. La visita si è svolta il 18 novembre 2024.

Per l’accesso al CdS è prevista una prova di verifica delle conoscenze di ingresso, obbligatoria, non vincolante ai fini dell’iscrizione. Per alcuni insegnamenti (Algebra, Calcolo, Statistica I e Statistica II) sono stati selezionati tutor didattici per supportare gli studenti. I tutor didattici sono studenti iscritti alla Laurea Magistrale di Matematica o Statistica e Data Science o al Dottorato di Matematica, Informatica e Statistica dell’Ateneo di Firenze.

Valutazione fase in itinere

La CPDS ha verificato che i programmi degli insegnamenti e le modalità di esame sono inseriti nel database U-Gov e sono facilmente accessibili. I programmi risultano adeguatamente dettagliati. L’orario delle lezioni ed il calendario didattico sono disponibili sulla pagina web del CdS. Gli appelli di esame sono inseriti nel sistema di Ateneo di gestione esami e visibili attraverso la pagina web del CdS. In generale, la CPDS rileva una buona organizzazione della pagina web del CdS che rende trasparenti e di facile fruizione le informazioni necessarie per gli studenti.

I docenti del CdS sono in larga parte docenti strutturati dell’Ateneo. In termini di indicatori Anvur del CdS (SMA 2023) si rileva che, per tutti gli anni dal 2018 al 2022, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (indicatore iC08) è pari al 100%, mentre la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) è 83% per l’anno 2022. Il CdS è dotato di personale docente relativamente stabile nel tempo e risulta adeguata la corrispondenza tra curriculum vitae dei docenti titolari degli insegnamenti e i contenuti degli stessi. Gli esiti dei questionari sulla valutazione della didattica mostrano opinioni positive sulla chiarezza espositiva dei docenti (punteggio medio di 8,08 per il relativo quesito D9), e sulla loro disponibilità verso richieste di chiarimento (punteggio medio di 8,30 per il quesito D10).

Il trasferimento delle conoscenze viene realizzato attraverso lezioni frontali di carattere teorico e pratico con l’utilizzo di software per le analisi dei dati. Per tutti gli insegnamenti risulta attivata la piattaforma e-learning di Ateneo su cui sono resi disponibili i materiali didattici. Dagli esiti dei questionari sulla valutazione della didattica risultano positivi il giudizio circa la chiarezza nella definizione delle modalità d’esame (punteggio medio di 8,12 per il quesito D6) e il giudizio sull’adeguatezza dei materiali didattici indicati o forniti dai docenti (punteggio medio di 7,77 per il quesito D4).

Il tema dell’internazionalizzazione presenta ancora alcune criticità, già rilevate dalla relazione dell’anno scorso e dal Gruppo di Riesame. Sebbene ci sia stato un miglioramento nella partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione, con una percentuale di CFU conseguiti all’estero superiore a quella di altri atenei, la stabilità degli indicatori relativi all’internazionalizzazione (indicatori Anvur iC10, iC11, iC12) continua a essere compromessa dal numero ridotto di studenti che partecipano ai programmi di internazionalizzazione e dal numero relativamente ridotto di studenti del CdS. Comunque, si rileva per il secondo anno consecutivo un miglioramento nella partecipazione ai programmi di internazionalizzazione, con una percentuale di CFU conseguiti all’estero pari a 18,9 per mille, in linea con l’anno 2022 e superiore rispetto agli altri atenei del Centro e dell’Italia. Il miglioramento per due anni consecutivi sui tassi di partecipazione e produttività all’estero degli studenti del CdS porta a valutare positivamente le attività di promozione svolte dal CdS e dall’Ufficio Internazionalizzazione della Scuola di Economia e Management. È quindi fondamentale, come ribadito anche dal rapporto del Gruppo di Riesame, che il CdS e l’Ufficio Internazionalizzazione intensifichino gli sforzi per creare pacchetti di esami vantaggiosi in sedi estere e ampliare gli accordi Erasmus a nuove sedi.

Una criticità esposta nella relazione della CPDS 2023 riguardava il sottodimensionamento delle aule. Tale criticità sembra essersi naturalmente risolta, per effetto di un rallentamento nella crescita del CdS. Infatti, come risulta dal commento alla SMA 2024, per gli indicatori legati alle dimensioni del CdS le variazioni relative percentuali osservate tra il 2019 e il 2023 sono state le seguenti: Avvii di carriera al primo anno (iC00a) +6% (vs. +18% del 2018-2022); Immatricolati puri (iC00b) +15% (vs. +13% del 2018-2022); Iscritti (iC00d) +28% (vs. +53% del 2018-2022); Iscritti



Regolari (iC00e) +5% (vs. 23% del 2018-2022). Nel periodo 2019-2023, il CdS ha quindi sperimentato un aumento generalizzato, facendo però registrare tassi di crescita inferiori rispetto al quinquennio precedente (2018-2022), e facendo così supporre che si sia di fronte ad un rallentamento nella crescita del CdS che invece era stata molto sostenuta nel quinquennio precedente.

Valutazione fase in uscita

Il CdS offre la possibilità di svolgere tirocini formativi presso aziende o enti privati e pubblici della durata equivalente a 9 CFU (225 ore). Questa opzione è suggerita agli studenti che desiderano concludere la propria formazione con la laurea. Chi invece intende proseguire gli studi spesso sostituisce i tirocini con altre attività formative orientate al percorso successivo. Sul sito web del CdS sono fornite indicazioni su possibili cicli di studio successivi e sono accessibili delle slide introduttive sull'attività di tirocinio.

L'esame finale consiste in un elaborato redatto su un argomento concordato con il docente relatore e comprende, di norma, approfondimenti metodologici e applicazioni effettuate a partire dai dati forniti dal docente, reperiti dallo studente, o resi disponibili in eventuali attività di tirocinio. L'elaborato viene esposto dal candidato e discusso in presenza di un'apposita commissione. Sul sito web del CdS sono presenti le informazioni generali per l'ammissione all'esame finale e sono direttamente accessibili i criteri di attribuzione del voto finale.

Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS
- SMA 2024
- SUA CdS
- Questionari di valutazione della didattica <https://www.sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- Rapporto di Riesame Ciclico 2023
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

L'ambiente di apprendimento che il CdS mette a disposizione degli studenti appare adeguato. Le informazioni relative ai docenti, agli insegnamenti e ai calendari di lezioni ed esami sono chiare, complete e di facile fruizione. Il personale docente è formato in gran parte da docenti strutturati dell'Ateneo e c'è congruità tra il curriculum vitae dei docenti e i contenuti degli insegnamenti di cui sono titolari. Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento per pubblicizzare i bandi Erasmus e accrescere l'internazionalizzazione. Le infrastrutture appaiono adeguate alle esigenze del numero di iscritti.

Aspetti positivi

Il CdS offre agli studenti un ambiente di apprendimento adeguato in termini di disponibilità di informazioni, di docenza e di assistenza all'apprendimento.

Aree di miglioramento

Sebbene ci sia stato un miglioramento nella partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione, appare importante che il CdS e l'Ufficio Internazionalizzazione intensifichino gli sforzi per creare pacchetti di esami vantaggiosi in sedi estere e ampliare gli accordi Erasmus a nuove sedi.

Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Valutazione della congruenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Il CdS in Statistica presenta una struttura formativa progettata, come indicato nel quadro A2.a della SUA CdS, per preparare gli studenti sia per la prosecuzione degli studi accademici che per un immediato inserimento nel mercato



del lavoro. I laureati in Statistica sono formati per operare in diversi settori, grazie alle capacità di produrre e gestire flussi informativi e utilizzare sistemi informatici per la raccolta e l'elaborazione di dati.

Gli obiettivi formativi del CdS, come delineato nei quadri A4.a e A4.b.2 della SUA CdS, sono coerenti con questi profili professionali. I risultati di apprendimento attesi dai vari insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi complessivi del CdS. In particolare, l'inclusione di una solida formazione di base consente agli studenti di ottenere una padronanza adeguata dei metodi e dei contenuti scientifici fondamentali. Inoltre, l'offerta formativa comprende attività didattiche che coprono tre dei cinque ambiti caratterizzanti della disciplina, assicurando così una preparazione multidisciplinare e una versatilità operativa in vari campi di applicazione della statistica.

In conclusione, l'offerta formativa del CdS in Statistica si distingue per la sua coerenza e completezza, rispondendo adeguatamente agli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

Per quanto riguarda i metodi di accertamento delle conoscenze previste dai vari insegnamenti, la maggior parte degli insegnamenti utilizza esami tradizionali con votazione, mentre alcune attività formative specifiche (Laboratorio, Laboratorio II, Lingua Inglese Test B2) prevedono giudizi di idoneità. Per alcuni insegnamenti, l'accertamento delle conoscenze e abilità viene effettuato anche ricorrendo ad ulteriori strumenti aggiuntivi come "compiti a casa", relazioni scritte e presentazioni individuali o di gruppo. Inoltre, per alcuni insegnamenti è previsto lo svolgimento di prove intermedie. Le modalità di verifica dell'apprendimento appaiono adeguate e quasi sempre descritte con sufficiente dettaglio nelle schede degli insegnamenti.

Dagli esiti dei questionari sulla valutazione della didattica il giudizio circa la chiarezza nella definizione delle modalità d'esame risulta positivo (punteggio medio di 8.12 per il quesito D6).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b.2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>
- Relazione della CPDS dell'anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

Gli obiettivi formativi ed i risultati di apprendimento attesi per i singoli insegnamenti del CdS sono descritti in maniera chiara e appaiono congruenti con quelli stabiliti dal CdS. Le modalità di accertamento delle conoscenze sono varieguate. In generale il sistema di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti appare efficace e ben organizzato.

Aspetti positivi

Il sistema di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti appare efficace e ben organizzato.

Aree di miglioramento

Nessuna.

Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

I documenti di riesame (RRC2017, RRC 2023, SMA 2023, SMA 2024) risultano compilati in maniera esaustiva e contengono un'analisi critica adeguata, evidenziando punti di forza, criticità e contenendo l'indicazione di azioni



correttive.

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS rileva che le azioni correttive suggerite nel RRC 2017, nella SMA 2023 e nel RRC 2024 sono state in buona parte già messe in atto.

Il RRC 2017 aveva evidenziato come questione su cui attivare delle azioni correttive quella della riduzione del tasso di abbandono dopo il primo anno, unitamente al miglioramento della progressione di carriera degli studenti. Le azioni correttive individuate dal RRC2017 per affrontare il problema degli abbandoni erano state

- la promozione della disciplina statistica nelle scuole medie superiori attraverso le attività svolte dal CdS all'interno del Piano Lauree Scientifiche (PLS);
- l'organizzazione di incontri da parte del Presidente e di docenti tutor del CdS, con gli studenti del primo anno, per valutare la presenza di difficoltà in ingresso.

Nel RRC 2023 la prima azione viene riproposta, mentre per la seconda azione è sostituita prevedendo, in luogo degli incontri summenzionati, la definizione di questionari ad hoc per raccogliere informazioni circa le difficoltà incontrate dagli studenti al primo anno.

Le azioni correttive proposte sono state attuate. Infatti, oltre allo svolgimento costante di attività nel piano PLS, è stata predisposta una indagine per monitorare eventuali difficoltà in ingresso degli studenti, con la somministrazione di tre questionari da somministrare agli studenti iscritti al primo anno rispettivamente all'inizio del primo semestre, a metà semestre e al termine delle sessioni di esame del primo semestre.

Come risulta dal commento alla SMA 2024, gli scorrimenti di carriera mostrano un miglioramento rispetto agli ultimi due anni (2020 e 2021), in cui si era notato un calo significativo. Nello specifico, il 77,1% (55,1% nel 2021) degli studenti prosegue nel secondo anno dello stesso CdS (indicatore iC14). I dettagli forniti dagli indicatori iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS confermano questo andamento. Contemporaneamente, i tassi di abbandono (indicatore iC24) registrano nel 2022 il valore più basso dal 2019, attestandosi sul 22,4%, ben 10 punti percentuali in meno rispetto al 2021; questo dato risulta in contrasto con quelli dei CdS L-41 del Centro Italia e con quelli nazionali, che rimangono oltre il 30% di abbandoni, in linea con gli anni precedenti.

Il RRC 2023 ha evidenziato alcune carenze nell'attuale rilevazione di dati sui Laureati, che non metterebbero in luce né la qualità del lavoro svolto dai Laureati (quindi eventuali fenomeni di overqualification o misqualification) né l'adeguatezza della formazione ricevuta per affrontare i percorsi di studio di laurea magistrale. A questo proposito, le azioni correttive proposte sono:

- Definizione di un questionario breve costruito ad hoc da somministrare ad un anno dalla laurea, per indagare sia sulla condizione occupazionale sia sulla ulteriore attività formativa intrapresa.
- Integrazione del questionario con un'analisi dei dati della piattaforma LinkedIn.
- Integrazione del questionario con un confronto con i docenti dei corsi di laurea magistrale dell'Università di Firenze scelti dai laureati del CdS.

Per intraprendere la prima azione correttiva, il CdS ha nominato una commissione di docenti per la stesura di un questionario da sottoporre ai laureati ad un anno dalla laurea. Le prime indagini riguarderanno gli studenti laureati nella sessione di aprile 2024 e, a partire da detta sessione, si stanno raccogliendo ad ogni sessione di laurea le liberatorie a ricontattare gli studenti a un anno dalla laurea.

Il RRC 2017 suggeriva di migliorare la descrizione degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento delle conoscenze riportata nelle schede U-Gov Didattica. Queste schede sono monitorate costantemente dal Presidente del CdS che ha sollecitato una maggior accuratezza nell'inserimento dei syllabi già nell'a.a. 2022-2023. L'obiettivo sembra essere stato realizzato poiché per tutti i syllabi risulta migliorata la formulazione degli obiettivi formativi in termini di coerenza con i descrittori di Dublino.

Sia nel RRC 2017, che nella SMA 2023 era stata rilevata una scarsa internazionalizzazione del CdS, confermata anche nel RRC 2023. Un'azione correttiva, già proposta e ripetuta ogni anno, è stata quella di pubblicizzare tra gli studenti i bandi di mobilità. Inoltre, il Gruppo di Riesame ha suggerito al Consiglio di Corso di Laurea l'individuazione di sedi con un congruo numero di CFU legati ad insegnamenti che trovano il loro corrispettivo nel piano di studi statutario del CdS. Le azioni correttive proposte sono già in atto: il CdS pubblicizza in modo più convincente il bando di mobilità Erasmus+ e sono in corso stipule di nuovi accordi internazionali, mediati dall'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Economia e Management, specifici per le discipline legate alla Statistica. Il fatto che, per il secondo anno consecutivo si sia rilevato un miglioramento sia nella partecipazione che nella produttività all'estero degli studenti del CdS porta a valutare positivamente le attività di promozione svolte dal CdS e dall'Ufficio Internazionalizzazione della Scuola di Economia e Management.

Il CdS, continuando nel percorso già tracciato negli anni precedenti, ha potenziato la comunicazione riguardante i



processi di qualità e ha incrementato il coinvolgimento di docenti e studenti del CdS nel processo di valutazione, affidando non a un Comitato per la Didattica, bensì a un Consiglio di Corso di Laurea, la discussione sui verbali delle riunioni del Gruppo di Riesame. Il CdS ha anche inserito nell'area riservata del sito web del CdS i verbali del Gruppo di Riesame per aumentarne la visibilità.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale -
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale 2023 e 2024
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- Rapporto di Riesame Ciclico 2023
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

I documenti di riesame sono compilati in maniera esaustiva e contengono un'analisi critica adeguata. Le azioni correttive suggerite nella SMA 2023, nel RRC 2017 e nel RRC 2023 sono state già quasi completamente messe in atto. Il CdS, continuando nel percorso già tracciato negli anni precedenti, ha coinvolto maggiormente i docenti e gli studenti nel processo di valutazione della qualità dei processi.

Aspetti positivi

La CPDS ritiene che alle azioni correttive proposte dal CdS nel RRC 2017, nella SMA 2023 e buona parte di quelle riprese nel RRC 2023 hanno fatto seguito concrete misure attuative.

Aree di miglioramento

La CPDS rileva che, anche se le principali azioni correttive sono state messe in atto e portate a compimento, è necessario continuare a monitorarne gli effetti sugli indicatori principali, quali il tasso di abbandoni, e la partecipazione ad attività di mobilità Erasmus.

Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

Le informazioni generali relative al CdS vengono comunicate tramite il sito web del CdS e la SUA-CdS. La compilazione della scheda SUA è avvenuta regolarmente e la sezione pubblica della scheda è accessibile tramite il link sul sito University presente nella sezione "Qualità del corso" della pagina web del CdS. Sempre nella medesima sezione, è possibile trovare una descrizione del processo di qualità, nonché i collegamenti agli indicatori Anvur, alla valutazione della didattica, ad AlmaLaurea e alla documentazione prodotta dal CdS in merito al processo di qualità, come, ad esempio, il RCC, la SMA e un estratto della relazione della CPDS.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

La pagina web del CdS viene costantemente aggiornata e fornisce con chiarezza tutte le informazioni necessarie agli studenti in merito al percorso di studi. Queste informazioni includono l'offerta formativa, gli orari delle lezioni, il calendario degli esami, le prove finali, nonché i servizi disponibili, i test di ammissione e il processo di iscrizione (con ulteriori dettagli consultabili sulla pagina web della Scuola).

Sul sito web sono presenti anche i collegamenti al Manifesto degli Studi, alla piattaforma e-Learning di Ateneo, e ai servizi online per gli studenti.

Le informazioni contenute nella SUA-CdS e nel sito web del CdS risultano coerenti tra di loro.

Fonti documentali

- SUA CdS
- Pagine web di Scuola / CdS



Valutazione complessiva della CPDS

Le informazioni riguardanti il CdS, diffuse tramite la parte pubblica della SUA-CdS e la pagina web del CdS, sono chiare ed esaustive. Risulta esserci piena coerenza tra le informazioni presenti nella SUA-CdS e nella pagina web del CdS.

Aspetti positivi

Il CdS, attraverso la pagina web del CdS e la SUA-CdS, fornisce informazioni sul percorso formativo che risultano chiare, esaustive e costantemente aggiornate.

Aree di miglioramento

La CPDS sottolinea l'importanza che il CdS continui a svolgere un'attenta attività di monitoraggio sulla correttezza e la coerenza di tutte le informazioni riportate dalla SUA-CdS.